Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

Кафедра информационных систем и программирования

**СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Отчет по лабораторной работе №5

«Предварительный системный анализ организации на основе матрицы системных характеристик»

Выполнил:

студент 4 курса

группы 19-КБ-ПИ1

Корендюк А.Ю

Краснодар

2023

# 1 Цель работы

Изучить предварительный системный анализ организации на основе матрицы системных характеристик.

**2 Задание**

1. Описать организацию: виды деятельности, размер организации, форма собственности, время образования и основные этапы развития.

2. Провести системный анализ объекта на основе матрицы системных характеристик (МСХ).

3. Составить МСХ для системы управления организации. Целостное представление об организации позволяет получить матрица системных характеристик**.**

**3 Выполнение задания**

1. Описать организацию: виды деятельности, размер организации, форма собственности, время образования и основные этапы развития.

Эльдорадо. В

ид деятельности по общероссийскому классификатору видов экономической деятельности ОКВЭД 47.91.2 «Торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет».

Размер организации – крупная (более 15 тыс. чел.). Форма собственности – коммерческая (общество с ограниченной ответственностью).

2. Провести системный анализ объекта на основе матрицы системных характеристик (МСХ).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Системные элементы | Системные измерения | | | |
| физическое | динамическое | контрольное | прогнозное |
| Функция: Продажа различной техники | 200 000 шт. | 170 000 шт. в текущем году по сравнению с 100 000 шт. в прошлом | Экспорт 170000 шт. легкого цемента по сравнению с фирмой «ДНС-Ситилинк», экспорт которой в данном году составил 150000 шт различной техники. | Характерно увеличение продажи продукции. |
| Входы:  Обеспечение информацией и связью | 200 Мб/день | В среднем – по 25 Мб информации на работника | Возможности системы – до 1500 Мб/сутки | Изменений не предвидится |
| Входы:  Закупка товаром у производителей | 170000 шт. | 170000 шт. по сравнению с 130 000 шт. в прошлом году | План закупок на текущий год: 170 000 шт.; объемы других фирм-экспортеров: 160 000 шт. – фирма «ДНС-Ситилинк» | Уровень закупок слабо повышается. |
| Выходы:  Прибыль | 514 млрд. рублей | По сравнению с предыдущим годом – 450 млрд. рублей | Фирма «ДНС-Ситилинк» - 510 млрд. рублей. | Характерно увеличение прибыли. |
| Оснащение:  Офисы, оборудование, помещения, склады | 80 млрд. рублей | 75 млрд. рублей за предыдущий год | В сравнение с фирмой «ДНС-Ситилинк» - 65 млрд. рублей. | Увеличение основных фондов, улучшение оснащения |
| Субъективный фактор (персонал) | 38962 человек | 36421 человек | Штат фирмы «ДНС-Ситилинк» - 34212 человек | Рост количества работников |
| Катализатор | Премия каждому «лучшему работнику месяца» в размере 15% от его заработной платы. Скидка для сотрудников после 3 месяцев работы. | Премия каждому «лучшему работнику месяца» в размере 10% от его заработной платы в предыдущем году. | Штат фирмы «ДНС-Ситилинк» - премии руководящим должностям в размере 5% при увеличении продаж за квартал. | Улучшение лояльности к сотрудникам и рост их мотивации. |